

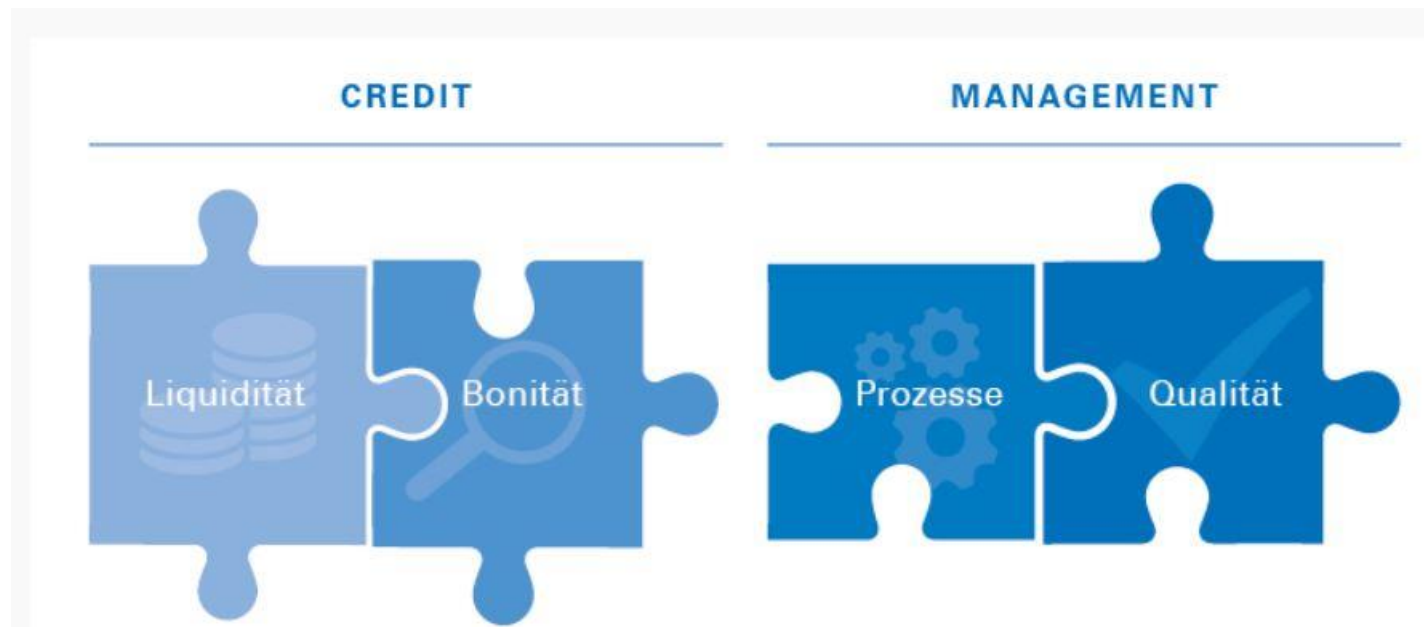
Ihre Qualität im Credit Management

Düsseldorf, 16. Mai 2019



Ihre Qualität im Credit Management

- Wie systematisch ist Ihr Credit Management?
- Welche Qualität hat Ihr Credit Management?
- Wie nutzen Sie die Qualität Ihres Credit Managements zu Ihrem Vorteil (intern/extern)?



Agenda

1. Vorstellung TÜV Rheinland / Geschäftsbereich Management-Systeme
2. Das „Was“ und „Wie“ im Credit Management
3. Qualität im Credit Management ...
... verschafft Vorteile in der Warenkreditversicherung und/oder Finanzierung
4. km credit consulting & TÜV Rheinland / Partnerschaftliche Zusammenarbeit für Ihren Vorteil

TÜV Rheinland

Eckdaten

6 Geschäftsbereiche

27 Geschäftsfelder

2.000 Services



INDUSTRIE
SERVICE



MOBILITÄT



PRODUKTE



ACADEMY &
LIFE CARE



ICT & BUSINESS
SOLUTIONS



SYSTEME

Mehrwerte schaffen und Nutzung ermöglichen

Zu meiner Person

- Bankfachwirt / Kreditanalyst
- Experte Warenkreditversicherung
- Certified Credit Manager®
- Lead Auditor & Produktverantwortung



Horst Döller
Lead Auditor & Produktverantwortung
Credit Management Certification

TÜV Rheinland Cert GmbH
Am Grauen Stein
51105 Köln

horst.doeller@de.tuv.com
T +49 221 806-2456
F +49 221 806-1573
M +49 173 514 6125

XING[®]





Systeme

Wir auditieren und zertifizieren Managementsysteme, Prozesse und ganze Unternehmen nach international anerkannten Standards und nach kundenspezifischen Leistungskriterien.

TÜV Rheinland - Geschäftsbereich Management-Systeme

Unsere Dienstleistung

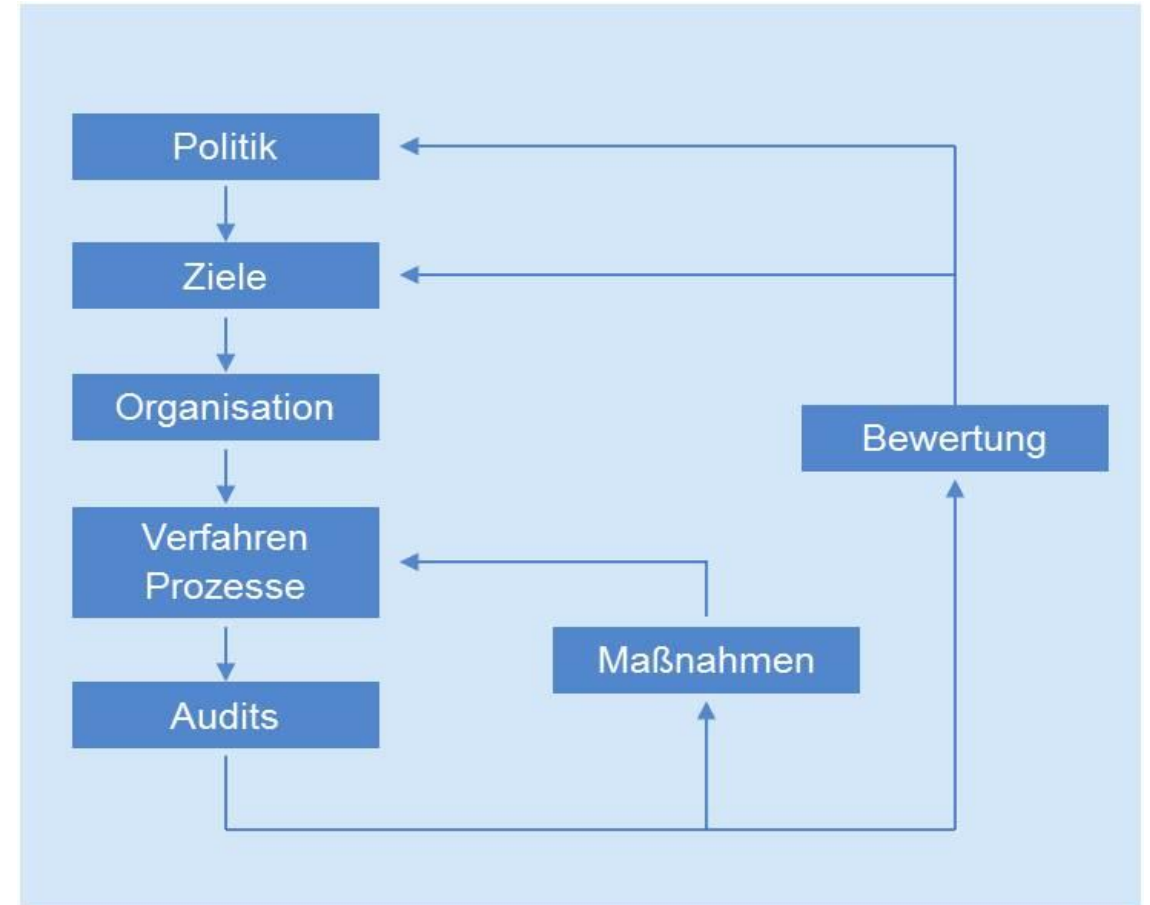
Systemaudit

Ein Audit betrachtet,

- ob Management-Systeme definierte Anforderungen umsetzen
- dienen der Ermittlung von IST-Stand und Entwicklungstrends
- geben Rückmeldungen über die Wirksamkeit von Maßnahmen

System-Zertifizierung

- Nachweis der erreichten (System)Qualität
- Begleitung der Weiterentwicklung



Ihre Qualität im Credit Management

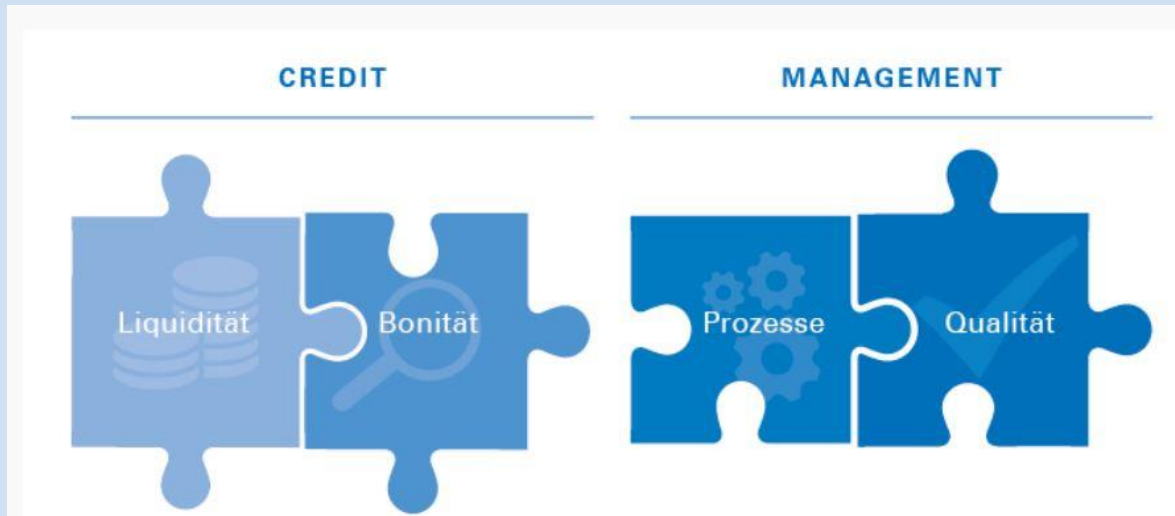
„Die Definition von Wahnsinn ist, immer das Gleiche zu tun und andere Ergebnisse zu erwarten.“

Albert Einstein, Physiker

„Es verändert sich nicht so sehr WAS wir tun, sondern WIE wir es tun.“

John Naisbitt, Trend- und Zukunftsforscher

„Es verändert sich nicht so sehr WAS wir tun, sondern WIE wir es tun.“



► **WAS:**

- Umsatz möglich machen
- Optimierung der Forderungslaufzeiten
- Vermeidung von Forderungsausfällen
- ...

► **WIE:**

- Systeme & Prozesse
- Mitarbeiterqualifikation (Anwendung interner Prozesse)
- Dienstleisterqualität (Anbindung externer Prozesse)
- Schnittstellenfunktion (Vertrieb, RA, WKV/Finanzierung...)
- Transparenz (nachvollziehbare Entscheidungen)
- Effizienz (Optimierung der Prozesskosten)
- ...

„Es verändert sich nicht so sehr WAS wir tun, sondern WIE wir es tun.“

Geschäftspolitik/Strategie

- CM-Aufgaben (Risikomanagement, Vertriebsunterstützung ...)
- CM-Ziele (Kennzahlen, Reports ...)

Aufbauorganisation

- Organigramm
- Positionierung

interne Schnittstellen zum CM

- Geschäftsführung
- Vertrieb
- Rechtsabteilung
- IT, Controlling, Revision

externe Schnittstellen zum CM

- Dienstleister

Credit Manager

Ablauforganisation

Credit Policy

- Prozesse & Kompetenzen

interne Prozesse

- Stammdaten, Bonität, Kredit
- Zahlungsbed., Mahnwesen,
- Liefersperren, Inkasso ...

ausgelagerte Prozesse

- WKV/Finanzierung
- Makler/Berater, Auskunftfei
- IT, Wirtschaftsprüfer ...

Mitarbeiter/innen

- Qualifikation
- Kapazitäten
- Motivation

Ihre Qualität im Credit Management

Auditierung und/oder Zertifizierung seitens TÜV Rheinland:

- Feststellung, inwieweit ein CM-System definiert und eingeführt ist, verstanden und systematisch angewendet wird
- Auditgespräche mit den verantwortlichen und ausführenden Mitarbeitern
- Verifizierung anhand von Stichproben, welche einen Rückschluss auf die systematische Anwendung zulassen
- Feststellung von Hinweisen, Empfehlungen oder Abweichungen
- Möglichkeit zur internen/externen Verwendung (Auditbericht / Zertifikat)

Zertifikat

Prüfungsnorm **Credit Management Certification**

Zertifikat-Registrier-Nr. 01 349 1400011

Zertifikatsinhaber: TÜV Rheinland Cert GmbH bescheinigt:
voestalpine
ONE STEP AHEAD.
voestalpine High Performance Metals Deutschland GmbH
Hansaallee 321 • D - 40549 Düsseldorf

Geltungsbereich: Credit Management

die Erfüllung der allgemeinen Prozessanforderung des TÜV Rheinland Standards CMC:2012, welcher auf den MaCM des Bundesverband Credit Management e.V. basiert.

Der Nachweis erfolgte durch Analyse der Dokumentation, Auditierung der Prozesse und Auswertung durchgeführter Stichproben.

Die Inhalte dieses freiwilligen Zertifizierungsverfahrens können auf der Website www.tuv.com unter Eingabe der ID-Nr. 9108620236 eingesehen werden.

Gültigkeit: Dieses Zertifikat ist gültig vom 01.04.2017 bis zum 31.03.2020.

Köln, 20.06.2018


Geschäftsführung
TÜV Rheinland Cert GmbH
Am Grauen Stein - 51105 Köln

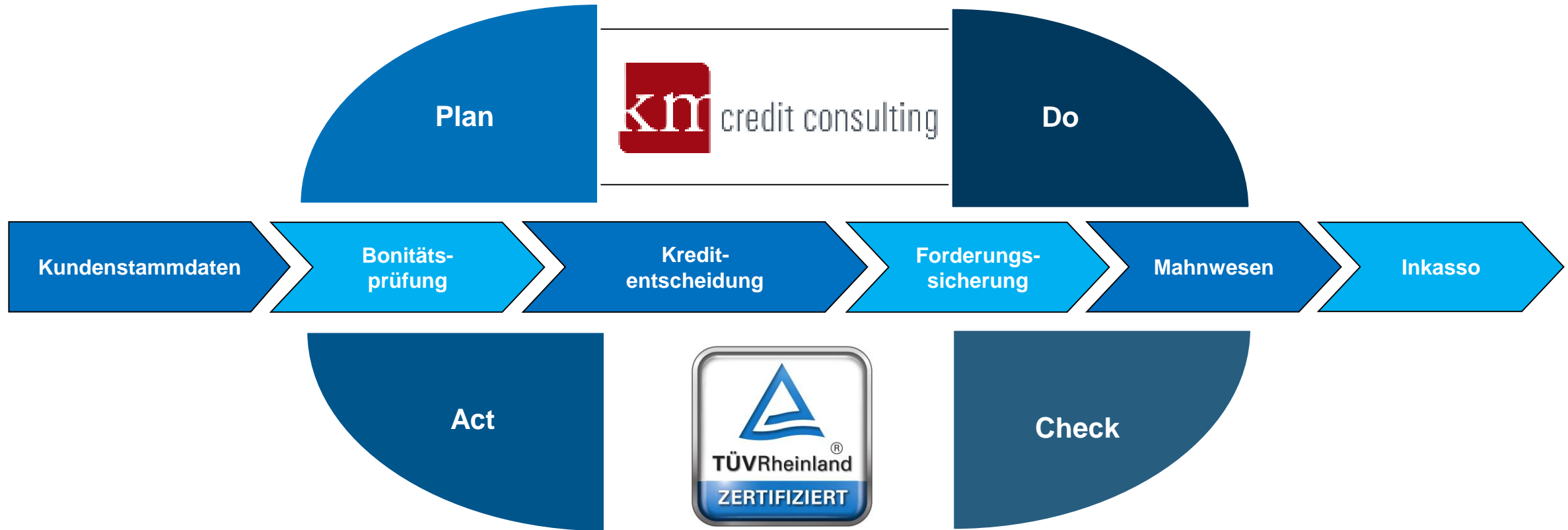
100291 4.08 E.4.4 © TÜV, TÜV Rheinland Cert GmbH, TÜV Rheinland Standards, Certification and approval logos and approval

www.tuv.com  

Bundesverband
Credit Management e.V. **TÜVRheinland®**
Genau. Richtig.

order to cash

Partnerschaftliche Zusammenarbeit für Ihren Vorteil



Auditierung



Consulting



Zertifizierung

= ?

Partnerschaftliche Zusammenarbeit für Ihren Vorteil

ein Beispiel:

15 PROCESS OF YOUR CREDIT MANAGEMENT (Alternatively you can enclose your internal credit guideline.)

a How do you deal (internal) credit limits? Which rules and regulations were suggest by your company?

Ablauforganisation

b How many persons be part of these process (see 15a)? What function do they have?

Aufbauorganisation

c

Dunning letter / Reminding letter x days over due	Dunning level	Dunning channel (please choose)	Transfer to debt collector or lawyer? (please choose)
	1		
	2		
	3		
	4		

d Do you use an IT credit management system? If so, which one do you use?

Cormeta	
DebitEX	
Soplex	
Prof. Schumann	
Global Limits Manager	
SAP FSCM	
Others	



+



Atradius
Managing risk, enabling trade

Gemeinsam mehr erreichen!

Atradius Kreditversicherung und TÜV Rheinland bündeln ihre Kompetenzen zu Ihrem Vorteil.

Unterschiedliche Talente zusammenbringen und zu einem perfekt eingespielten Ganzen kombinieren – das macht ein erfolgreiches Team aus. Atradius und der TÜV Rheinland bündeln ihre Kompetenzen, um Ihr Unternehmen gemeinsam noch erfolgreicher zu machen.

Atradius entwickelt für Sie ein maßgeschneidertes Kreditversicherungskonzept, welches die Prozesse Ihres zertifizierten Credit Managements berücksichtigt. Damit Sie Ihre Geschäftsbeziehung noch profitabler gestalten können und Ihre Liquiditäts- und Ertragslage dauerhaft optimieren.

Unsere Expertise

Setzen Sie auf Atradius - einen der größten Kreditversicherer der Welt.

- Zugang zu Bonitäts-Informationen über 200 Millionen Unternehmen weltweit
- Mehr als 160 Büros in 50 Ländern
- 3.300 Mitarbeiter weltweit
- Atradius bietet Ihnen Sicherheit und Know-how aus über 90 Jahren Erfahrung im Forderungsmanagement.

- Professionelles Debitorenmanagement
- Maßgeschneiderte Einbindung einer kostengünstigen Forderungsabsicherung
- Nachweisbare Prozesse im Credit Management (www.tuv.com/cm-check)
- Unterstützung bei der Bonitätseinschätzung Ihrer Kunden

Das „Wie“ im Credit Management

- Überprüfung von Abläufen und Fristen:
 - passen interne Fristen zu den Vorgaben und Obliegenheiten der Kreditversicherung und der Factoringverträge?

- Prozesse optimieren:
 - Nutzung von CM Software (Prof. Schumann, Soplex, Cormeta etc.)
 - Schnittstelle zu den Systemen des Kreditversicherers

- Unterstützung bei der Formulierung und Überarbeitung der CM Guidelines

- Schulung von Mitarbeitern

Qualität im Credit Management ...

... verschafft Vorteile in der Warenkreditversicherung und/oder Finanzierung

- Eigene Risikoprüfung und -beurteilung (Selbstprüfung/Pauschaldeckung)
 - höhere Selbstentscheidungsgrenzen ohne erhöhten Selbstbehalt, Franchisen oder separate Höchsthaftung
 - Staffelung von Limitbeträgen auf Basis von festgelegten Prüfungskriterien:
 - Maßgeschneiderte Kriterien für Blinddeckung/Erstlieferung, kleine und mittelgroße Kunden sowie Großkunden
 - Erstellung einer Scorecard

- Höhere Höchsthaftung

- Längere Nachlaufdeckung

...

Qualität im Credit Management ...

... verschafft Vorteile in der Warenkreditversicherung und/oder Finanzierung

- ermöglicht neue Lösungen wie eine XoL (Excess of Loss) Absicherung:
 - Absicherung von Großrisiken
 - Die Bonitätsbeurteilung Ihrer Kunden und Ausfallrisiko verbleibt bei Ihnen
 - Ab einer festgelegten Grenze erfolgt die Bonitätsbeurteilung durch den Versicherer
 - Hohes Eigenrisiko => Entschädigungsvorrisiko

Voraussetzung ist ein nachweisbares, professionelles und zertifiziertes Credit Management

Zusammenfassung:

Interne Vorteile von Auditierung-Consulting-Zertifizierung:

- systematische, nachweisbare Weiterentwicklung Ihres Credit Managements
- mit Einbindung / Harmonisierung interner Schnittstellen
- Steigerung der Prozesseffizienz (Kennzahlen, Prozesskosten ...)
- Positionierung im Unternehmen (Profit Center)
- Qualitätsnachweis gegenüber internen Interessenten zum eigenen Vorteil
- ...

Externe Vorteile einer Auditierung-Consulting-Zertifizierung

- mit Einbindung / Harmonisierung externer Schnittstellen (CM-Dienstleister)
- Qualitätsnachweis gegenüber externen Interessenten zum eigenen Vorteil
- ...



Baustoff-Fachhandel fit für die Zukunft – zertifiziertes Credit Management

Um den steigenden Anforderungen des Debitoren- und Forderungsmanagements gerecht zu werden, ließen sich drei Baustoff-Fachhändler der EUROBAUSTOFF-Kooperation zu deren Credit Management von TÜV Rheinland zertifizieren.

Wie ist die Qualität Ihres Credit Managements?

Herzlichen Dank
für Ihre
Aufmerksamkeit!

Düsseldorf, 16. Mai 2019

